

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Факультет математики и информационных технологий
Кафедра информационных систем управления



П.А. Машаров

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Укрупненная группа направлений подготовки	27.00.00 Управление в технических системах
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	27.03.03 Системный анализ и управление
Профиль подготовки	Системный анализ и управление
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Управленческое консультирование» для обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление (Профиль: Системный анализ и управление), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2020 г. № 902 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

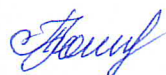
Разработчик:
профессор кафедры информационных
систем управления,
д-р экон. наук, доцент



Н. Ш. Пономаренко

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных систем управления.
Протокол от 22.03.2024 г. № 6а

Заведующий кафедрой



Н.Ш. Пономаренко

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета математики и
информационных технологий
28.03.2024 г.



И.А. Моисеенко

Учебно-методическая комиссия факультета математики и информационных технологий.
Протокол от 27.03.2024 г. № 3.
Председатель



Л. И. Селякова

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
канд. экон. наук, доц.
26.03.2024 г.



А.М. Гизатулин

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

Организационно-документационное обеспечение деятельности руководителя, Информационное моделирование, Системный анализ информационных процессов.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	27.03.03 Системный анализ и управление (Профиль: Системный анализ и управление)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М6.5 Управленческое консультирование
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	2,5 / 90

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	20	-	20	50	90	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение теоретическим основам и прикладным аспектам управленческого консультирования. Формирование умения применять полученные знания на практике.

Задачи:

формирование у студентов знаний об (о):

сущности и содержании консультационной деятельности;

направлениях, возможностях и преимуществах управленческого консультирования;

существующих направлениях использования управленческого консультирования;

принципах выбора консультационной фирмы (консультанта) и основах работы с ней;

принципах организации отношений между клиентом и консультантом;

основных направлениях контроля.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-2. Способен выполнять	ПК-2.2. Осуществляет управленческое	ПК-2.2.1. Знает сущности и содержание консультационной деятельности;

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
обследование текущей ситуации	консультирование в профессиональной деятельности	направления, возможности и преимущества управленческого консультирования; направления использования управленческого консультирования; маркетинг и Особенности ценообразования на рынке консультационных услуг ПК-2.2.2. Умеет осуществлять выбор консультационной фирмы (консультанта) и основах работы с ней; организовывать продажи консультационных услуг и осуществлять разработку стратегий предприятия; организовывать отношения между клиентом и консультантом

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1.	
Сущность и содержание управленческого консультирования	1. Основы управленческого консультирования 2 Исторический обзор управленческого консультирования
Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса	1. Причины обращения к консультанту. 2. Типы консультационных организаций. 3. Классификация консультантов по специализации.
Модель профессиональной компетенции консультанта. Виды и формы консультирования	1. Модель профессиональной компетенции консультанта 2. Экспертное консультирование 3. Процессное консультирование 4 Обучающее консультирование
Классификация консультационных услуг	1 Международная классификация консультационных услуг 2. Отечественная классификации консультационных услуг
Подготовка к консультированию	1.Первоначальные контакты с клиентом и предварительный диагноз проблемы 2. План задания и предложения клиенту 3 Контракт на консультирование 4 Диагноз проблемы клиента
Планирование действий	1. Поиск идей, разработка и оценка альтернативных вариантов 2. Предложения по осуществлению изменений
Внедрение изменений. Завершение консультационных услуг	1. Внедрение изменений. 2. Завершение консультационных услуг.

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Маркетинг консультационных услуг	1. Роль маркетологов в привлечении заказов. 2. Маркетинг и организация продаж консультационных услуг. 3. Особенности ценообразования на рынке консультационных услуг. 4. Разработка стратегий предприятия. 5. Структура консультирующих организаций.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1.	20	–	20	50	90
Сущность и содержание управленческого консультирования	2	–	2	6	10
Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса	2	–	2	6	10
Модель профессиональной компетенции консультанта. Виды и формы консультирования	4	–	4	6	12
Классификация консультационных услуг	2	–	2	6	10
Подготовка к консультированию	4	–	4	6	14
Планирование действий	2	–	2	6	10
Внедрение изменений. Завершение консультационных услуг	2		2	8	12
Маркетинг консультационных услуг	2		2	6	10
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	20	–	20	50	90

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1.	4	–	4	82	90
Сущность и содержание управленческого консультирования	0,5	–	0,5	10	11
Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса	0,5	–	0,5	10	11
Модель профессиональной компетенции консультанта. Виды и формы консультирования	0,5	–	0,5	10	11
Классификация консультационных услуг	0,5	–	0,5	10	11
Подготовка к консультированию	0,5	–	0,5	10	11
Планирование действий	0,5	–	0,5	12	13
Внедрение изменений. Завершение консультационных услуг	0,5		0,5	10	11
Маркетинг консультационных услуг	0,5		0,5	10	11
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	4	–	4	82	90

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1.

1. Основы управленческого консультирования
2. Исторический обзор управленческого консультирования
3. Причины обращения к консультанту.
4. Типы консультационных организаций.
5. Классификация консультантов по специализации.
6. Модель профессиональной компетенции консультанта
7. Экспертное консультирование
8. Процессное консультирование
9. Обучающее консультирование
10. Международная классификация консультационных услуг
11. Отечественная классификации консультационных услуг
12. Первоначальные контакты с клиентом.
13. Предварительный диагноз проблемы
14. План задания и предложения клиенту
15. Контракт на консультирование
16. Диагноз проблемы клиента
17. Поиск идей
18. Разработка альтернативных вариантов
19. Оценка альтернативных вариантов
20. Предложения по осуществлению изменений
21. Внедрение изменений.
22. Завершение консультационных услуг.
23. Роль маркетологов в привлечении заказов.
24. Маркетинг консультационных услуг.
25. Организация продаж консультационных услуг
26. Особенности ценообразования на рынке консультационных услуг.
27. Разработка стратегий предприятия.
28. Структура консультирующих организаций.
29. Сущность и содержание управленческого консультирования
30. Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса
31. Модель профессиональной компетенции консультанта.
32. Виды и формы консультирования
33. Классификация консультационных услуг
34. Подготовка к консультированию
35. Планирование действий
36. Внедрение изменений.
37. Завершение консультационных услуг
38. Маркетинг консультационных услуг
39. План задания (контракта)
40. Поддержание нового порядка работы и контроль
41. Метод «мозговой атаки»
42. Метод «группового гения»
43. Метод «дневных грез»
44. Метод синектики
45. Консалтинг в сфере рекламы и ПР
46. Кадровый консалтинг (рекрутмент)
47. Консалтинг в сфере безопасности организации

48. Юридический консалтинг
49. Информационно-технологический консалтинг
50. Маркетинговый консалтинг
51. Инжиниринг
52. Фондовый консалтинг
53. Консультирование в области управления качеством
54. Аудиторские услуги (аудитинг)
55. Лизинг
56. Инвестиционный консалтинг
57. Аутсорсинг
58. Управленческий консалтинг
59. Метод «консультирование по процессу изменений»
60. Метод «консультирование по процессу»

7.2. Темы работ (индивидуальных заданий)

1. Разработка стратегий предприятия по видам деятельности.
2. План задания (контракта).
3. План задания и предложения клиенту.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т. п.).

8.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	55
	Индивидуальные задания	5
ИТОГО		80
Экзамен		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90–100	A	отлично	зачтено
80–89	B	хорошо	зачтено
75–79	C		зачтено
70–74	D	удовлетворительно	зачтено
60–69	E		зачтено
35–59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0–34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - зачёт проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 8-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а) университета. Для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд. 405).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1.Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Ю. Забродин .– М.: Издательство Юрайт, 2018. –130 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль.). – ISBN 978-5-534-04393-8. – Режим доступа : www.bibliio-online.ru/book/F2FEFCBB-8350-4DF8-AOF8-EF9D855C2411.

2. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 370 с. – (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5- 534-00568-4. – Режим доступа : www.bibliioonline.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-E9C1625D9598.

3. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. – 2-е изд., испр. и доп.– М.: Издательство Юрайт, 2018. – 162 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5- 534-00009-2. – Режим доступа : www.bibliioonline.ru/book/F3FE279B-C3C2-4346-BD45-605EC8C990B6.

11.2. Дополнительная литература

1.Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт,2017. – 162 с. – (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00009-2

2. Морозов, А. В. Управленческая психология [Текст] : учебник / А.В.Морозов. - 4- е издание, исправленное и дополненное. - М.:Академический Проект [и др.], 2008. - 288 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019– . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст : электронный.

2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000– . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст : электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» : сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014– . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.

4. Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст : электронный.

5. ЭБС Юрайт : электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013– . – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система ДонГУ : сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016– . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: свободный. – Текст : электронный.

7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ : раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст : электронный // ЭБС ДонГУ : сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. Электронный архив ДонГУ : раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст : электронный // ЭБС ДонГУ : сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).